**お客様に安心してご利用いただくために**

**静岡市ホテル旅館協同組合加盟施設では**

**感染防止策を実施しております**

**＜施設の取り組み＞**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項目** | | **実行例** |
| **1** | **従業員・スタッフ全員のマスク着用**  **手洗い・うがい、手指の消毒の励行** | 就業中はマスクを着用し、こまめな手洗い・消毒を行い、お客様への対応やその他業務に就いております |
| **2** | **従業員・スタッフ全員の体調管理の徹底** | 就業前の検温等、体調確認の徹底をしております |
| **3** | **消毒液の設置** | 施設入口、フロント等の各所に消毒液を設置しております |
| **4** | **消毒の強化** | 客室及び、お客様が触れる機会が多い箇所（エレベーター内のボタン、手すり、ドアノブ、食事会場のイス・テーブル等）は適宜、清掃消毒を行っております |
| **5** | **施設内の換気** | 空気を清浄に保つためドア・窓の開放等、換気のための外気導入を実施しております |
| **6** | **ソーシャルディスタンスの取り組み** | 宴会場、食事会場のテーブルは距離を保てるよう間隔をあけたレイアウトにしております |

**＜お客様へのお願い＞**

|  |  |
| --- | --- |
| **１** | **客室以外の館内の移動、共用スペースではマスク着用をお願い致します。**  **咳エチケット、手指の消毒をお願いしております。**  **共用スペースではソーシャルディスタンスを維持し、大声での会話等はご遠慮ください。** |
| **２** | **発熱や咳・咽頭痛・倦怠感などの風邪の症状を感じる方、体調のすぐれないお客様のご来館はご遠慮ください。※検温をさせていただく場合がございます**  **チェックイン時、または滞在中にこれらの症状を感じた場合は速やかに「帰国者・接触者相談センター（保健所）」へ連絡するようお願いします。**  **帰国者接触相談センター**  **050-080567(午前9時～午後８時)　/　054-249-2221(上記以外の時間)** |
| **３** | **ご宿泊日の２週間以内に外務省海外安全HP掲載の「感染症危険情報レベル１～４」対象国・地域への渡航歴のある方、渡航歴のある同居人がいらっしゃる方は、宿泊日の変更をお願いしております。**  **外務省海外安全HP**<https://www.anzen.mofa.go.jp/> |